

Um einen Artikel zurückzusenden, füllen Sie nur dieses Rücksendeformular aus und schicken Sie es mit der Rücksendung an Molo. Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie selbst. Verwenden Sie bitte die Verpackung, in der Ihre Bestellung geliefert wurde, um den/die Artikel zurückzusenden.

Ich möchte diese auf molo.com gekauften Artikel zurückgeben

Bestell-nr.: _____ Rechnungs-Nr.: _____ E-Mail-Referenz Nr. _____

| Rückgabecode | Anzahl der Rückgaben | Artikelname | Farbe | Größe | Größe ändern* |
|--------------|----------------------|-------------|-------|-------|---------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Für den Versand haben Sie die Möglichkeit, das beiliegende GLS-Rücksendeetikett zu verwenden. **Bitte beachten Sie, dass der Preis für die Verwendung dieses Rücksendeetiketts €5 beträgt, der vom Rücksendebetrag abgezogen wird.** Kostenlos beim Umtausch gegen eine andere Größe.

Rückgabecode

1. Rückgabe
2. Austausch gegen eine neue Größe
3. Beschädigter Artikel - Umtausch gegen einen neuen Artikel
4. Beschädigter Artikel - Erstattungsbetrag

*Füllen Sie dieses Feld nur aus, wenn es sich um den Rückgabecode 2 handelt. Wenn wir die neue Größe, in die Sie umtauschen möchten, nicht vorrätig haben, wird Ihnen das Geld zurückerstattet.

Name: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Rückgabe an: Molo Kids A/S
Traneholmvej 2
2680 Solrød Strand - DENMARK

webshop@molo.com
(+45) 8888 4040
Montag bis Freitag von 9.00-16.00 Uhr

Rückkehr und Umtausch

Molo.de bietet ein Widerrufsrecht von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Waren an. Um vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie den Artikel entweder zurücksenden oder Molo unter webshop@molo.com darüber informieren, bevor das Widerrufsrecht ausläuft. Der Artikel muss in dem gleichen Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie ihn erhalten haben, und grundsätzlich müssen alle Originalmarken und Aufkleber intakt sein. Ist dies nicht der Fall, liegt eine Wertminderung des Gegenstands vor. Lesen Sie mehr im Abschnitt über Wertminderungen. Es ist nicht möglich, auf Molo.de gekaufte Artikel in anderen Geschäften zurückzugeben oder umzutauschen.

Rückgabe - 'Ich bereue meinen Kauf oder möchte ein anderes Modell'

Legen Sie bei der Rücksendung das ausgefüllte Rücksendeformular bei, das bei Ihrer Bestellung mitgesendet wurde.

Für den Versand haben Sie die Möglichkeit, das beiliegende GLS-Rücksendeetikett zu verwenden. **Bitte beachten Sie, dass der Preis für die Verwendung dieses Rücksendeetiketts €5 beträgt, der vom Rücksendebetrag abgezogen wird.**

Wenn Sie das beiliegende Rücksendeetikett nicht verwenden möchten, können Sie die Rücksendung an die unten angegebene Molo A/S-Adresse arrangieren und bezahlen. Bitte beachten Sie, dass wir nur Sendungen annehmen, die mit Lieferung direkt an die unten angegebene Adresse gesendet werden. Molo holt keine Rücksendungen ab, die an Paketläden oder andere Arten von Sammelstellen gesendet werden. Mit Hermes verschickte Rücksendungen werden leider nicht akzeptiert.

Wir empfehlen Ihnen, die Quittung zur Abgabe des Versandpakets aufzubewahren, bis der Fall bearbeitet ist und Sie eine Bestätigung erhalten haben. Nach Empfang der Rücksendung und wenn alle Rücksendebedingungen erfüllt sind, wird Ihre Rücksendung innerhalb von 5 Werktagen bearbeitet. Danach erhalten Sie eine E-Mail mit einer Bestätigung der Fertigstellung und einer automatischen Rückerstattung des Kaufpreises auf die verwendete Zahlungskarte. Wenn die gesamte Bestellung zurückgesandt wird, wird auch die Versandfracht erstattet.

Umtausch - 'Ich möchte das gleiche Modell, aber in einer anderen Größe'

Molo bietet den kostenlosen Umtausch eines Artikels gegen eine andere Größe an.

Füllen Sie beim Umtausch das Ihrer Bestellung beigefügte Rücksendeformular aus und legen Sie es bei. Für den Versand haben Sie die Möglichkeit, das beiliegende GLS-Rücksendeetikett zu verwenden.

Wir empfehlen, dass Sie die Quittung für die Abgabe des Versandpakets aufbewahren, bis der Umtausch abgeschlossen ist und Sie die neue Größe erhalten haben. Nach Empfang der Rücksendung und wenn alle Rücksendebedingungen erfüllt sind, wird Ihr Umtausch innerhalb von 5 Werktagen bearbeitet. Danach erhalten Sie eine E-Mail, in der bestätigt wird, dass die neue Größe gesendet wurde. Für den Fall, dass die neue Größe in der Zwischenzeit ausverkauft ist, wird Ihnen der Kaufpreis der zurückgegebenen Artikel erstattet.

Wertminderung eines Gegenstandes

Um eine Rückerstattung des vollen Kaufbetrags zu erhalten, muss der Artikel in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie ihn erhalten haben, und grundsätzlich müssen alle Originalmarken und Aufkleber intakt sein. Als Kunde können Sie das Produkt daher gerne ausprobieren, um die Funktion und Eigenschaften des Produkts zu bestimmen. Sie dürfen das Produkt jedoch nicht eigentlich verwenden oder beispielsweise waschen. Als Kunde sind Sie für jede Wertminderung des Artikels verantwortlich, die sich aus der widerrechtlichen Behandlung des Artikels ergibt. Bei einer Wertminderung des Artikels erhalten Sie bei Rückgabe nur eine teilweise Rückerstattung des Kaufbetrags. Die Wertminderung wird im Einzelfall anhand des Zustands des Gegenstands bei der Rücksendung beurteilt.