

Füllen Sie bitte dieses Rücksendeformular aus und markieren Sie das entsprechende Kästchen, um anzugeben, ob Sie Ihre Meinung zu Ihrem Kauf geändert haben, ob es sich um eine Reklamation handelt oder ob der Artikel, den Sie erhalten haben, von dem bestellten abweicht.

Bestell-Nr: _____

Name: _____

Email: _____

Bei Reklamation, E-Mail Ref. # _____

Meine Meinung geändert. Bitte Anzahl der zurückzusendenden Artikel angeben: _____

Reklamation. Bitte spezifizieren Sie:

ANZAHL	GRÖßE	ARTIKELNAME	FARBE	FEHLERURSACHE

DIE ARTIKEL SOLLEN: GUTGESCHRIEBEN UMGETAUSCHT WERDEN

Falscher Artikel geliefert. Bitte spezifizieren Sie:

ANZAHL	GRÖßE	ARTIKELNAME	FARBE	FEHLERURSACHE

RÜCKGABE

Wenn Sie Ihren Kauf bereuen, haben Sie die Möglichkeit, die Waren innerhalb von 30 Tagen zurückzusenden, vorausgesetzt, sie befinden sich in demselben Zustand wie bei Erhalt, unbenutzt, mit intakten Etiketten und in der Originalverpackung.

Bitte füllen Sie das Rücksendeformular aus, das Ihrer Sendung beiliegt, und senden Sie die Waren mit dem beigefügten vorfrankierten Rücksendeetikett an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass wir eine Rücksende- und Bearbeitungsgebühr von €5 erheben, wenn Sie das Rücksendeetikett verwenden, unabhängig von der Anzahl der zurückgesandten Artikel.

Sie können auch wählen, den Versand über ein von Ihnen gewähltes Frachtunternehmen zu arrangieren. Bitte beachten Sie, dass wir nur Pakete akzeptieren, die direkt an unser Lager an folgende Adresse geliefert werden: Molo A/S, Traneholmvej 2, 2680 Solrød Strand, Dänemark. Bitte senden Sie daher keine Pakete per Nachnahme, an Paketshops oder ohne Zustellung, da diese unzustellbar zurückgesendet werden.

Wenn Sie das vorfrankierte Rücksendeetikett nicht verwenden möchten, sind Sie für alle Versandkosten verantwortlich.

UMTAUSCH

Wenn Sie einen Artikel gegen eine andere Größe oder ein anderes Produkt umtauschen möchten, müssen Sie eine neue Bestellung auf unserer Website aufgeben und die ursprünglich erhaltenen Artikel innerhalb von 30 Tagen gemäß der Beschreibung im Abschnitt zur Rücksendung zurücksenden.

REKLAMATION

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestellung bei Erhalt und kontaktieren Sie uns sofort, falls ein Artikel ungenau, defekt oder beschädigt ist, damit wir das Problem bewerten und beheben können.

RÜCKERSTATTUNGEN

Nach Erhalt und Überprüfung Ihrer Rücksendung werden Sie benachrichtigt, und das Geld wird innerhalb von 2-3 Werktagen auf Ihre ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bank oder Kreditkartenaussteller möglicherweise Zeit benötigt, um die Rückerstattung zu bearbeiten und zu verbuchen.

Bei Fragen zur Rücksendung können Sie uns unter webshop@molo.com oder +45 8888 4040 kontaktieren.